

PROCESSVÄGLEDNING I DET DIGITALA RUMMET

VIDAREINFORMATÖRSDAG, HÖGSKOLAN I BORÅS, 04 MAJ 2022

Joakim Cao

Studie- och karriärvägledare | joakim.cao@mau.se

Att komma igång med E-vägledning...

-
- Vad behöver jag? (vägledarbehov)
 - Vad behöver den sökande? (Deltagarens behov)
-

Börja alltid med syftet och inte med verktyget
- det pedagogiska motivet

IKT i vägledning tar tid, inget "quickfix"
TTT = Teknik, Tar, Tid.

Tryggheten hos vägledaren – genom bra utbildning
och ett kontinuerligt användande

Etiska aspekter (Funktionsvariation, GDPR, digital
etik, lokala policy för IT, avtal, upphovsrätt etc...)

How to participate?



WEB

- 1 Connect to www.wooclap.com/04MAJ
- 2 You can participate



HÖGSKOLAN I BORÅS: 2022-05-04

Att komma igång
med E-vägledning...

Vad behöver jag? (vågardebetare)
Vad behöver den sökande? (Dekaparebetare)
Börja alltid med rykt och inte med verktyget
- det pedagogiska momentet
IKT i vägledning tar vi nä, inget "quickfix"
TTT = Teknik, Tid, Till
Tryggheten hos vägledaren - genom bra utbildning
och ett kontinuerligt användande
Enika aspekter (Funktionssätt, GDPR, digital
etik, lokala policy för IT, social, upphovsrätt etc...)

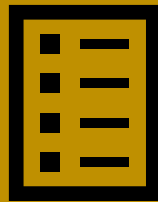
Med VAD och VAR vill du jobba?
- För hellförvirrade, men också för
bombsäkra...

Att vicka hopp och nyfikenhet på förändring

INTRODUKTION



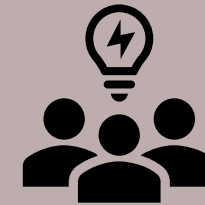
AGENDA



E-VÄGLEDNING INBLICK

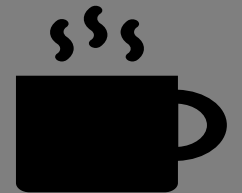


METODER | VERKTYG



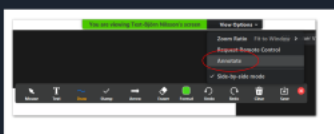
PAUS

5 min

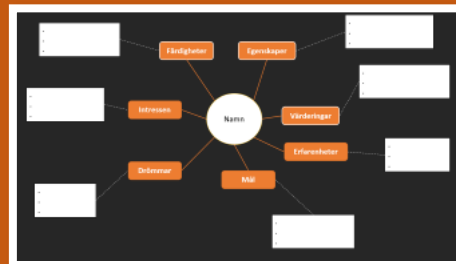


ZOOM | WHITEBOARD - ANNOTATE | SHARE SCREEN

Zoom - annotate:
Click on options and then annotate



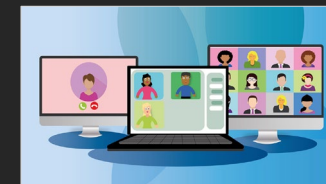
MICROSOFT POWERPOINT



PADLET MINDMAP | CANVAS



FRÅGESTUND



AVSLUTANDE ORD...





Kort bakgrund

- ◊ Verksam 50% studie- och karriärvägledare på **Fakulteten för Teknik och Samhälle**, 25% på **Enheten för Polisiärt arbete** och 25% på **Studentcentrum** ”Sommarpraktik för killar” och utveckling av studie- och karriärvägledning.
- ◊ Fil.mag. i pedagogik | Studie- och yrkesvägledarexamen
- ◊ Stort intresse för digitala verktyg i karriärvägledning och interaktiv processvägledning.

På nätet: www.digicao.nu | joakim.cao@mau.se | [LinkedIn](#) | [Youtube](#)



Joakim Cao: Studie- och karriärvägledning



**MALMÖ
UNIVERSITET**



www.digicao.nu



DigiSYV [Digital Studievägledare]



Digital Studie- och karriärvägledning | Digitala verktyg | E-vägledning | Inspiration, tips och workshops |
Informationstjänster · Hela riket · 69 följare

+ Följ

Gå till webbplats

Mer



Några områden...

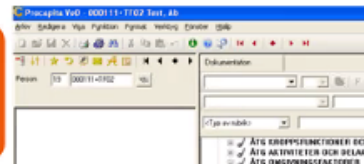
- **Perspektiv på digital karriärvägledning** – med fokus på möjligheterna i det digitala rummet.
- **Genomgång av digitala verktyg** - att skapa interaktiva och engagerade digitala möten.
- **Inspiration till att arbeta med processvägledning i det digitala**



Joakim Cao

Vad är digitalisering av studie- och yrkesvägledningen?

0110000000001110
0010001111000100



Administrativa plattformar



Portaler



HEJ SYV.



Sociala media



Tester



Väglädningsverktyg



Mötesrum



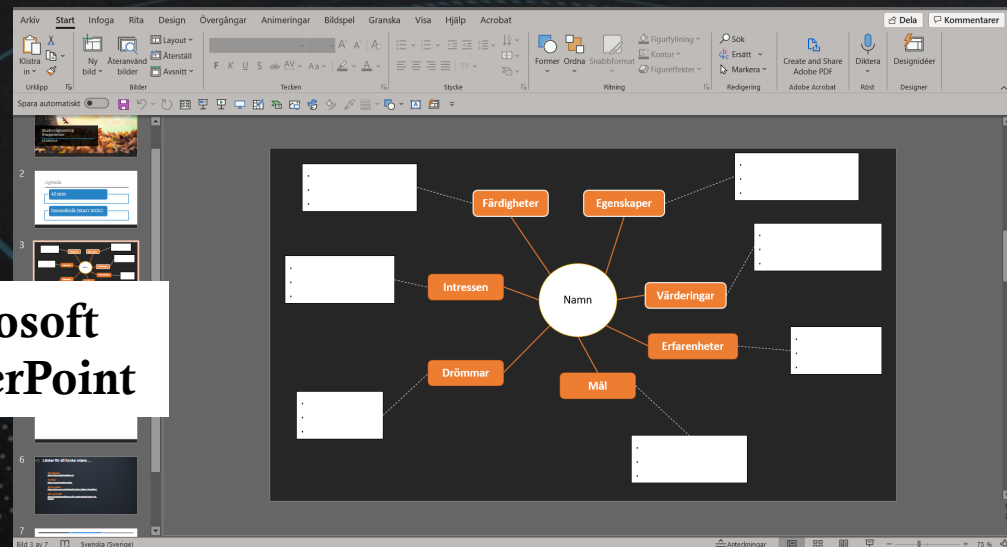
Kommunikationskanaler

Inspirationskälla:
Börje Lindqvist

Några digitala verktyg – med fokus på Hur:et

1

Microsoft PowerPoint



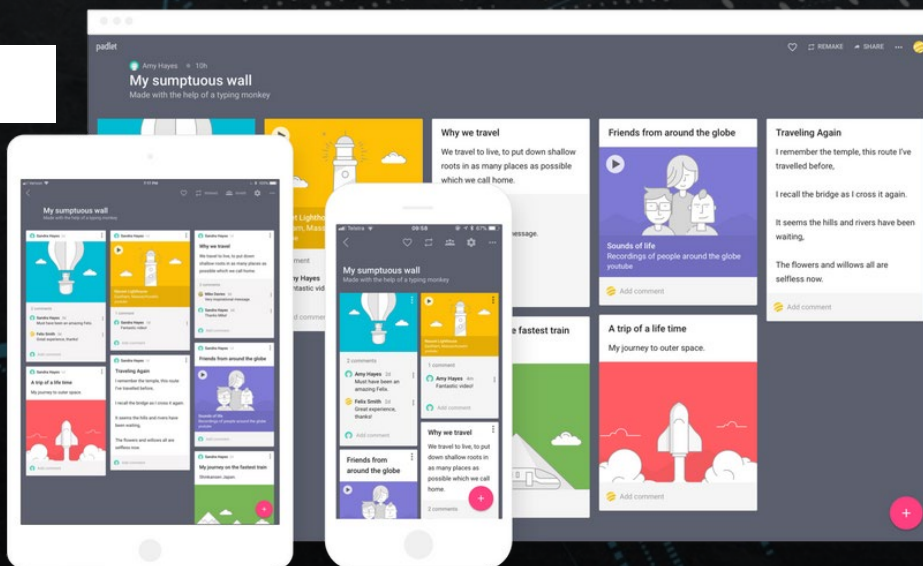
2

Zoom
- "Annotate" & "Whiteboard"



3

Padlet

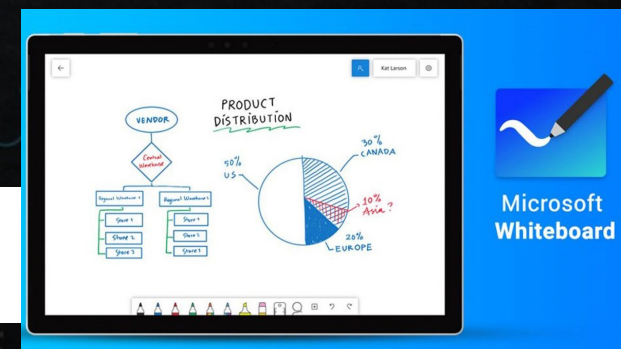


Framtidskortet



Youtube

Microsoft Whiteboard



DISTANCE EDUCATION AND WEB CONFERENCING



Ritplatta (I) Wacom Intuos S

[Klicka här för att läsa mer](#)

Digitala verktyg...

Klipp & skissa



Microsoft Powerpoint

- Återanvänd bilder
- Anpassa verktygsfältet snabbåtkomst
- Designidéer
- Använda bilder, figurer, former och annat.
- Exportera och spara till PDF eller bilder (png / jpeg)



Zoom

- Annotate
- Dela skärm (Portion of Screen)
- Reactions: Yes, No, raise hands...
- Whiteboard
- Spara till PDF eller bilder



Padlet

- Använda mindmap
- Tema: Canvas
- Skapa olika kopplingar.
- Ladda upp material
- Dela Canvas via länk
- Exportera till PDF eller bilder



How to participate?



- 1 Connect to www.wooclap.com/04MAJ
- 2 You can participate

Vilka digitala verktyg använder du idag?

Vad är e-vägledning?



- ◇ E-vägledningstjänster (vägledning på egen hand)
- ◇ Epost
- ◇ Telefon
- ◇ Online forum
- ◇ Chatt
- ◇ Sms
- ◇ Sociala medier (Instagram | Facebook | LinkedIn | Snapchat)
- ◇ Lärplattformar
- ◇ Webbmöten/webinar
- ◇ Hemsidor

Digitala verktyg till stöd för e-vägledning...

- ◆ Kollaborativa kommentars- & delaytor
- ◆ Kollaborativa skrivytor
- ◆ Egna bloggar
- ◆ Hemsidor och Wikis
- ◆ Ytor för att flippa videoklipp
- ◆ Digitala responssystem
- ◆ Flippytor
- ◆ Namnslumpare & gruppskapare,
- ◆ URL-förkortare
- ◆ Film & livesändning
- ◆ Skärminspelning
- ◆ Serier & animeringar – digitalt berättande
- ◆ Presentationer
- ◆ Tankekartor
- ◆ Tidslinjer
- ◆ Infografik
- ◆ Sociala bokmärken
- ◆ Ordmoln
- ◆ Fria bilder
- ◆ Bildredigering
- ◆ Kartor & statistik
- ◆ Podcast & ljudredigering

Klicka här:
DIGISYV

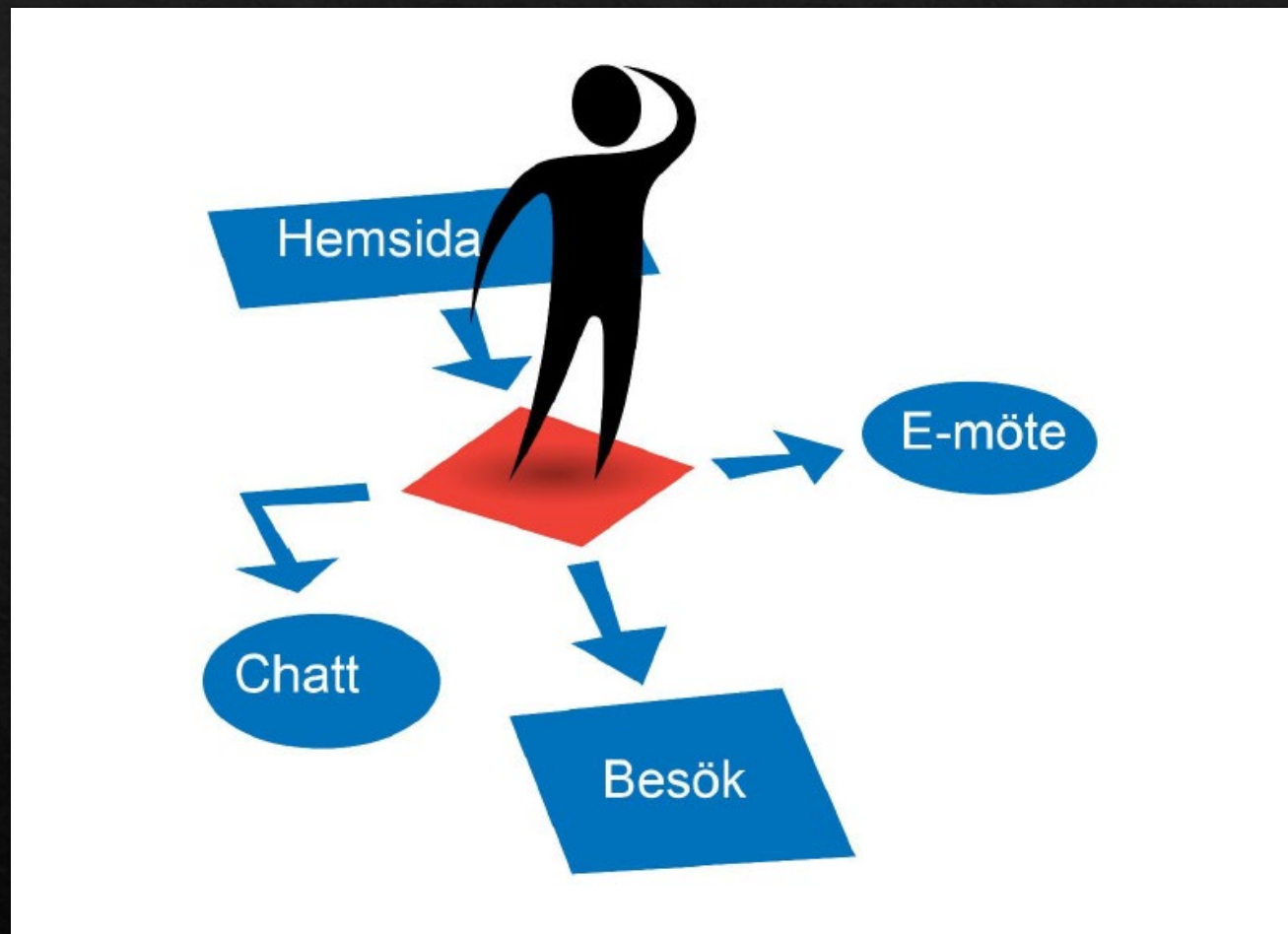
”Emergency remote teaching”

TELECONFERENCE



Kommunikation
på distans...

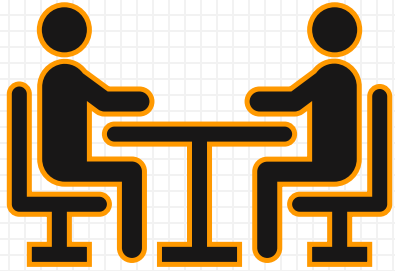
...bra men löser
inte allt...



"Verktygen har ju förändrats men i grunden är
vägledning, vägledning oavsett hur vi kommunicerar."

Mia Lindberg

Samtalsmetod



Professionell samtal

Coachningssamtal
Motiverande samtal
Lösningfokuserat samtal
Vägledningssamtal

Allians

- Förväntningar
- Samarbete
- Kontrakt
- Lyssna-tänka-tala



Ramar

- Syfte
- Tidsramar
- Klargörande / Tydliggöra
- Information vs Vägledning



Struktur

- Upptäcka – Förstå - Göra
- Utforska – Tillföra - Utforska
- Vägledningsaktiviteter



Handlingsplan

- Uppföljnings samtal
- Aktiviteter efter samtalet.
- Vad är nästa steg?



”Alla människor är inte lika och har absolut inte lika behov. Det behöver finnas olika verktyg att välja mellan för att ta sig dit man önskar.”

Patricia Diaz

Självreflektion: *min vägledningspraxis*

- Vad vet jag redan om...? (Karriärvägledning | min målgrupp | den lokala kontexten)
- Vad gör jag idag?
- Varför gör jag som jag gör?

Att tänka annorlunda tankar med digital vägledning - att både analog och digital teknik kan användas för att skapa ett reflekterande förhållningssätt – men på olika sätt.

Tänk på:

Digitalisering och användandet av olika digitala lösningar och strategier innebär inte särskilt mycket i sig – det är de pedagogiska motiven bakom användningen som bäddar för kvalitet (Eklöf 2018 i Digitalisering av högre utbildning).

”En vägledare måste känna sig trygg med systemet och inte behöva ägna för mycket kraft och energi åt tekniken. Fokus ska vara på det väsentliga – deltagaren och samtalet – inte tekniken”

Börje Lindqvist, rapport om DigiSYV (2019)

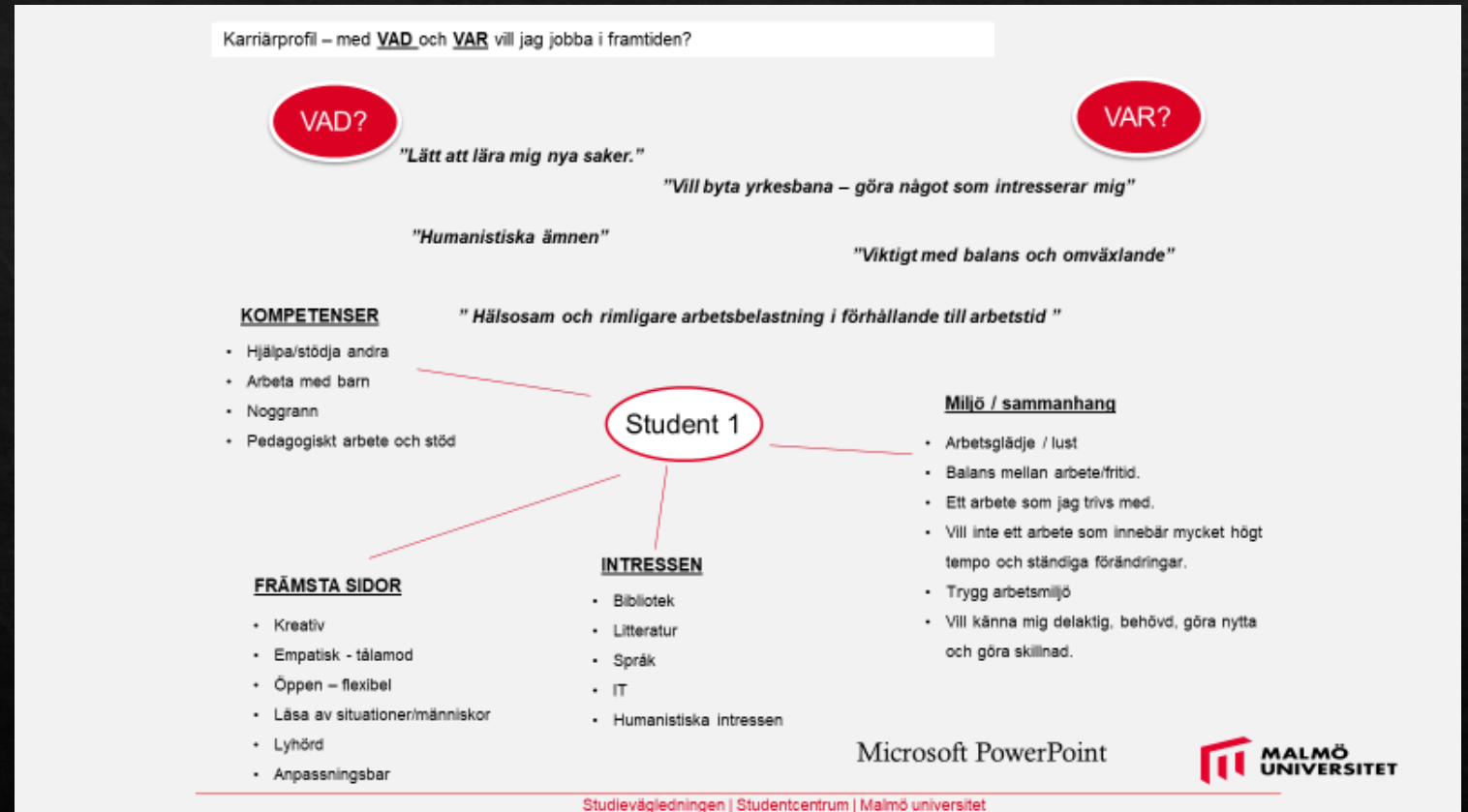
Mina behov...

- ◇ Kunna rita, skissa och designa – ta fram visuellt material
 - ◇ Kunna infoga bilder, material och annat
 - ◇ Arbeta med vägledningsmaterial/övningar
 - ◇ Spara och dela material via mejl - Kunna skapa/exportera PDF-fil eller bilder.
-
- ◇ Mer fokus på vägledning och mindre information.
 - ◇ Tid för reflektion och att stanna upp i samtalet.
 - ◇ Att konkretisera, visualisera och synliggöra idéer
 - ◇ Interaktion och samarbete i samma digital yta.
 - ◇ Digitalt verktyg: Enkelt och lätt att komma igång.
 - ◇ Vägledning före teknik

Min vägledningspraxis

- ◇ Processvägledning
- ◇ Interaktion
- ◇ Visuella verktyg
- ◇ Modeller
- ◇ Teorier
- ◇ Förhållningssätt
- ◇ Whiteboardtavla

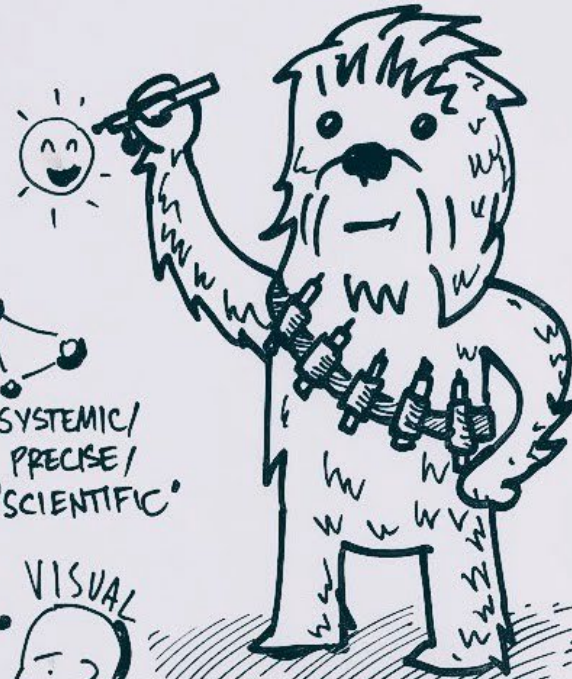
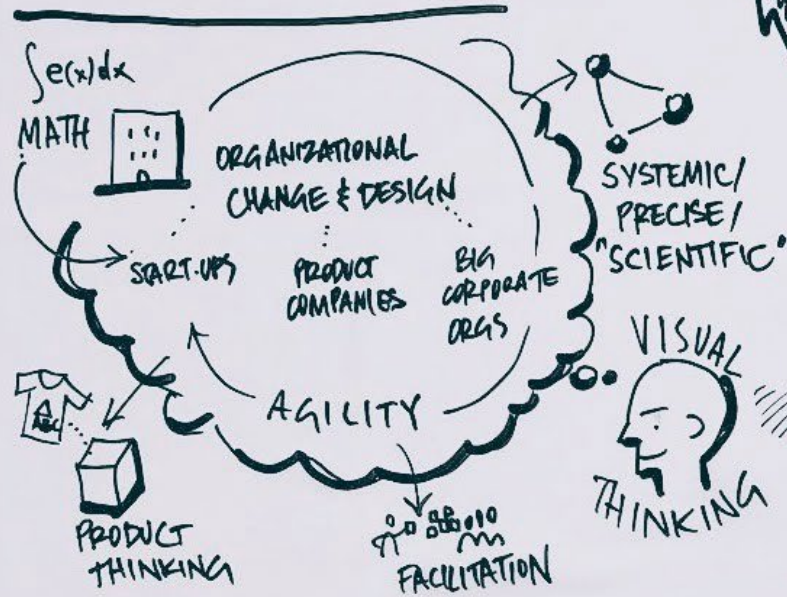
Hur gör jag det digitalt?



Källa: Yuri Malishenko

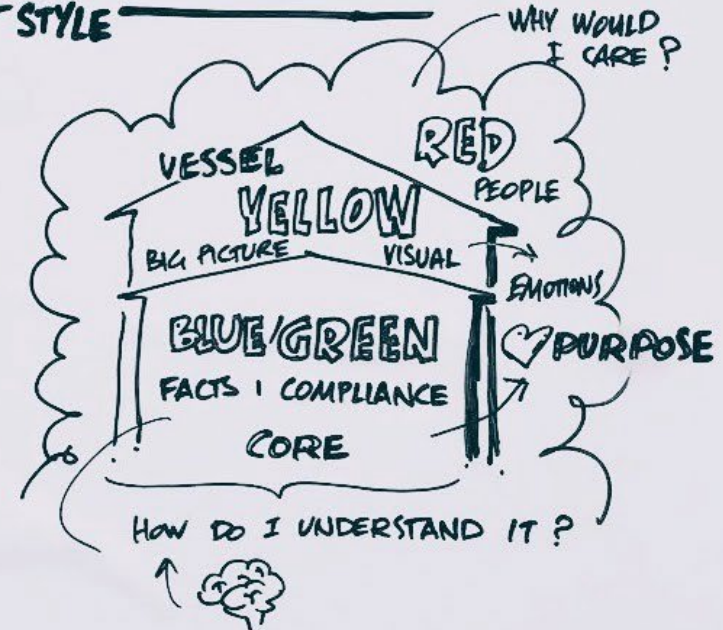
Min

EXPERIENCE/ STRENGTHS

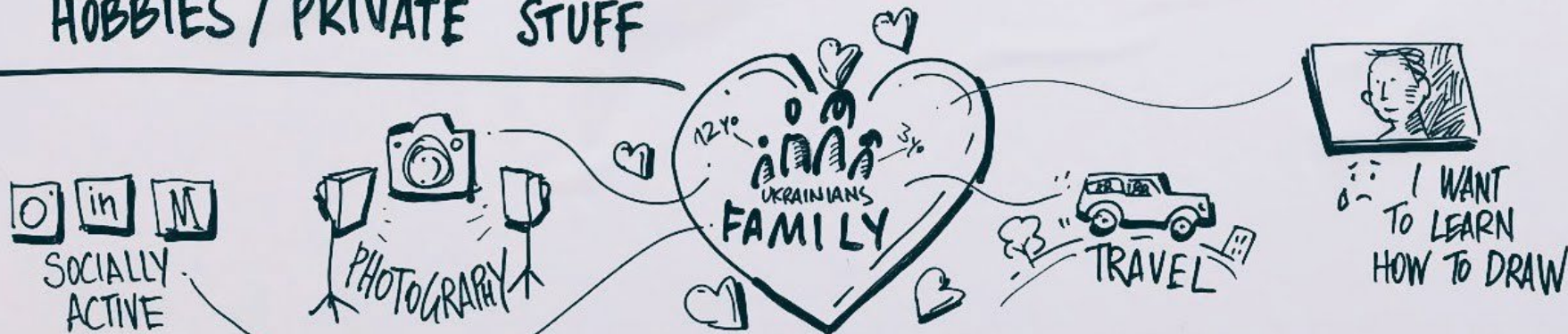


WOOKIEE
THAT LIVES IN ME
YURI MALISHENKO

MY PREFERRED COMMUNICATION -STYLE-



HOBBIES / PRIVATE STUFF



MÖ
ERSITET

Källa: Yuri Malishenko

Det är svårt att få jobb utan erfarenheter

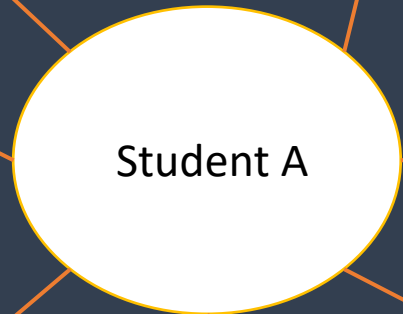
Bättre arbetsvillkor
Arbetsmiljö
Balans i arbetslivet
Utveckling och erkännande

Vill veta mer om

- Människors beteende
- Försäljning
- Marknadsföring
- IT

Att hitta balansen
Stress

Kandidatexamenn i XXX
Kurser i ledarskap



Värderingar

Lärande

Utmaningar

Kunskaper

Färdigheter

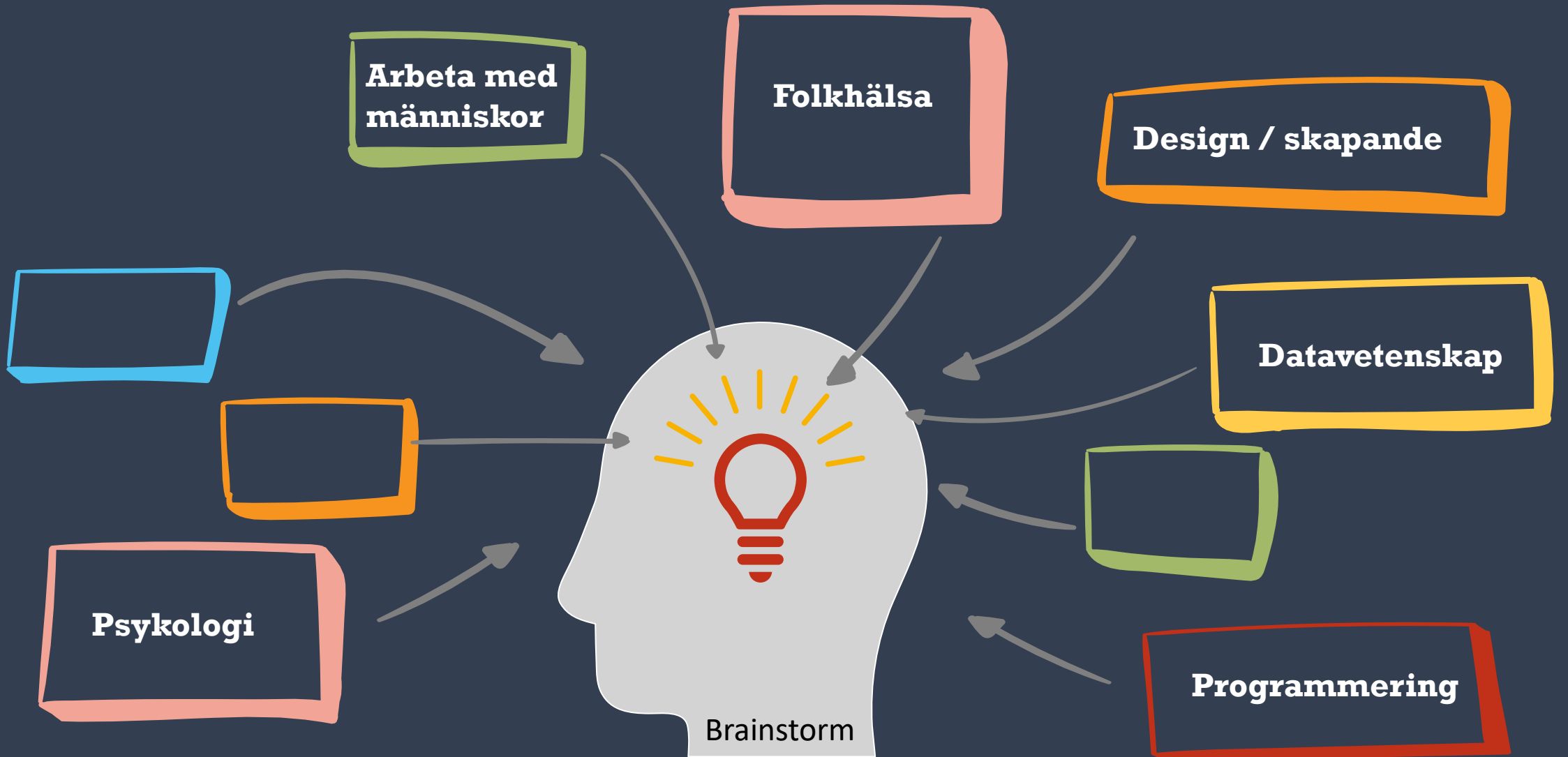
Nyfikenhet

Omvärlden

Vill lära mig mer om:

- Programmering
- Kommunikation
- IT-kunskap

Analysera
Problemlösningförmåga
Sociala färdigheter
Samarbetsförmåga



Min vägledningskontext...

Malmö, en stad med många möjligheter, men samtidigt många utmaningar. Det är även **en kluven stad** med många högutbildade och lågutbildade.

Processvägledning; Blicka inåt – Blicka utåt – Blicka framåt
(Jmf med Insikt – utsikt – framsikt)

Inre och yttre värld

- Kompetenser
- Värderingar
- Intressen
- Egenskaper
- Kontakter
- Socialt sammanhang



Kritiska röster
Föreställningar
Förväntningar
Oro
Utmaningar

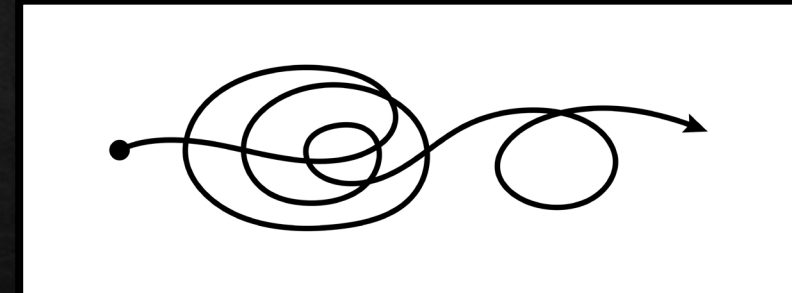
Framtidshopp
Lärande
Positiv osäkerhet

Ett exempel...

”Jag blir 32 om ett år och har ingen aning om vad jag ska göra med mitt liv. Jag har inga särskilda intressen och vet inte riktigt *vad jag är bra på*.

Jag har ingen ordentlig utbildning och har jobbat som personlig assistent de senaste 5 åren. Jag har också haft deltidsarbete på en livsmedelsaffär. Jag blev nyligen uppsagd pga. arbetsbrist där. Det var synd för jag behöver ju pengar men känner samtidigt att det var inget för mig att fortsätta med.

Känner mig stressad. *Vad ska jag göra?* Att hoppa på en utbildning vilken som helst går ju inte. Jag avskyr att vara i den här sitsen, tiden bara flyger iväg och jag känner att jag inte har några ambitioner. Eller snarare, jag vet inte på vad jag ska lägga mina "dolda" ambitioner. *Vad passar jag till?*”.



Inspirationskälla:
Nordiskt Nätverk för Vuxnas Lärande
NVL Åland (2019)

Vad tycker du att jag ska göra?

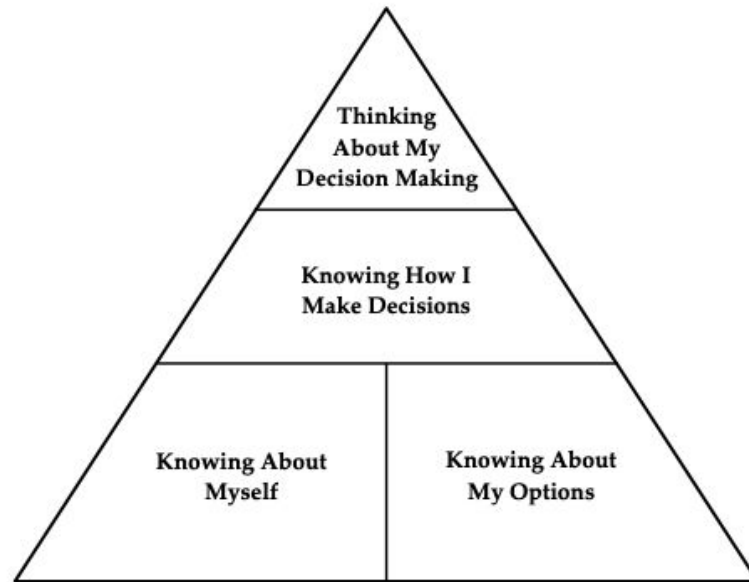
Metaforer



CIP theory

What's Involved in a Career Choice

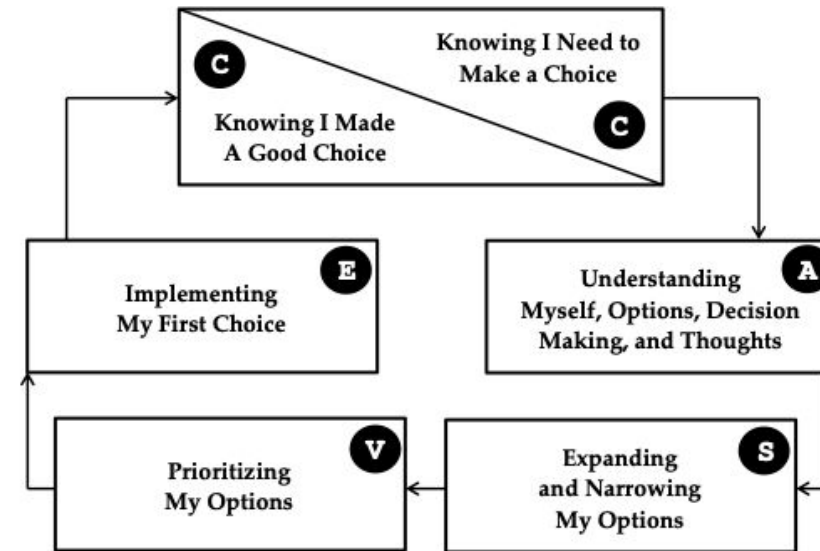
A pyramid can be used to show what's involved in making a career choice



What's Involved in a Career Choice

Adapted from: Sampson, J. P., Jr., Peterson, G. W., Lenz, J. G., & Reardon, R. C. (1992). A cognitive approach to career services: Translating concepts into practice. *Career Development Quarterly*, 41, 67-74.

A Guide to Good Decision Making



The CASVE Cycle

Adapted from: Sampson, J. P., Jr., Peterson, G. W., Lenz, J. G., & Reardon, R. C. (1992). A cognitive approach to career services: Translating concepts into practice. *Career Development Quarterly*, 41, 67-74.

Storytelling



Karriärmål

Källa: Karriärhjulet
(Amundson)





Adjusting plans is expected and adaptive - The flexibility to modify goals, or the pathways towards goals, in order to move forward. . In remaining flexible and open to new information, current goals can be reinforced, or new goals may emerge. Positive uncertainty.

The act of taking steps towards goals - Moving actions forward and adjusting goals when situations in our environment change.

Make it happen – the act of engaging in thoughtful consideration about goals and the specific steps to be taken Learning what actions need to be taken to achieve the career and work life desired. The goals should be realistic and doable.



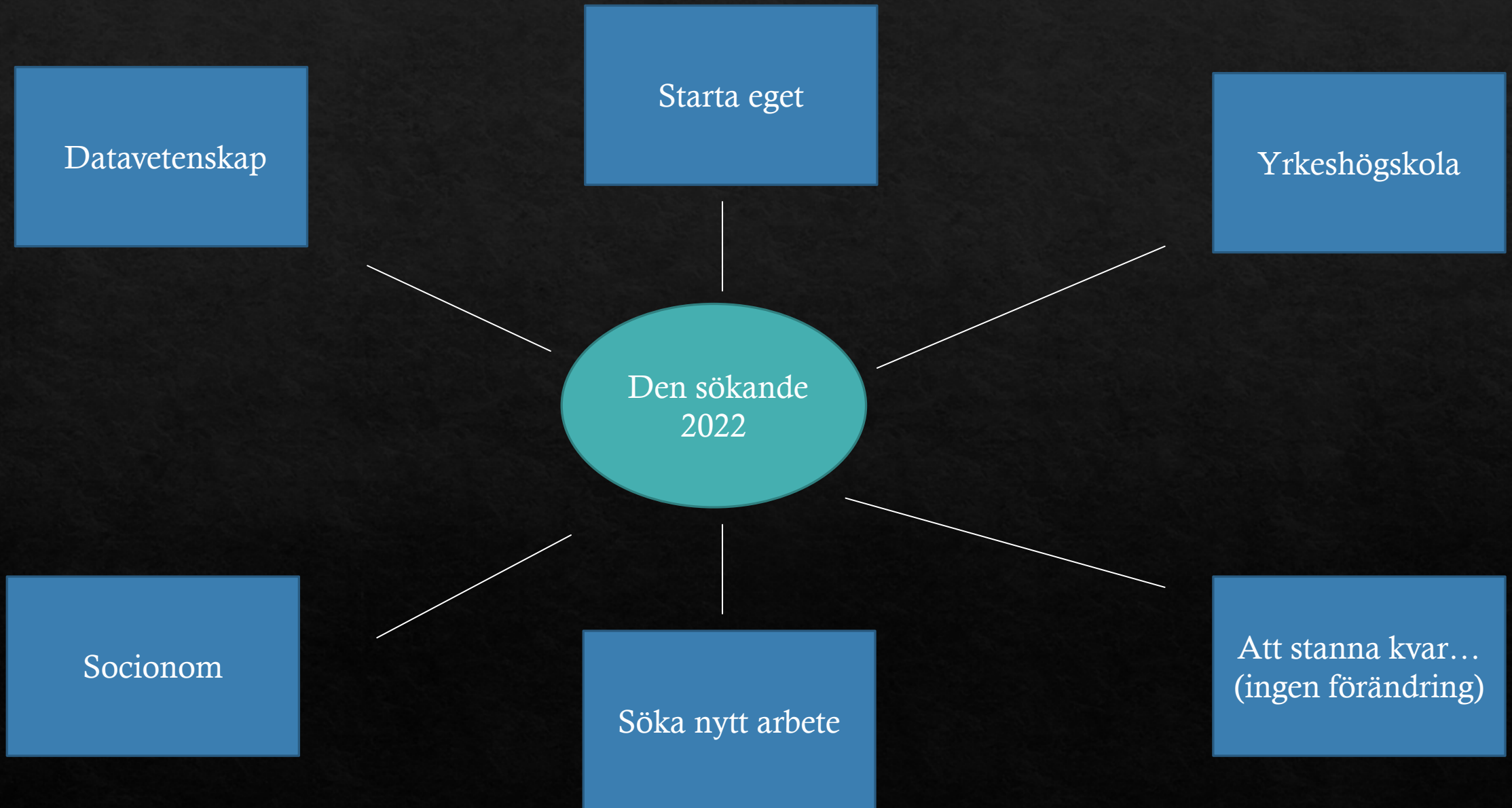
The environment plays a key role in keeping things moving. Winds can change quickly and this change can impact overall well-being. The winds of change blow through the economy, health system, political action, and cultural adjustment.

Slow it down and pay attention – Ability to think about and examine your own thoughts, beliefs, behaviours and circumstances. Find your element.

Develop answers to key self-reflective questions – Achieving self-clarity is a process and requires time for the understanding to come into sharp focus. Seek understanding of attributes, skills & values.

Future vision, act of brainstorming – Involves brainstorming and exploring future career possibilities and identifying desired future outcomes. The focus is on possibilities rather than probabilities. Desirable options.

Olika alternativ



Hope-Action Theory (Amundson, N. E., Niles, S. G., & Yoon, H. J. (2020))

- Framtidsoro – ”tänk om...”
- ”Lack of imagination”
- Metaforer och berättelser
- Hopp som kompetens
- Förändring och beslutsfattande
- Hög grad av hopp *kontra* låg grad av hopp

(Snyder – Bandura – Hall)



Hope-Action Group
<https://www.doubleknot.works/>

Hopp inom positiv psykologi

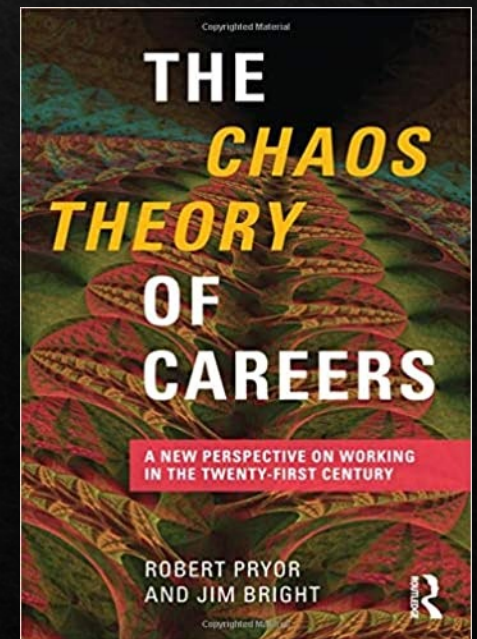
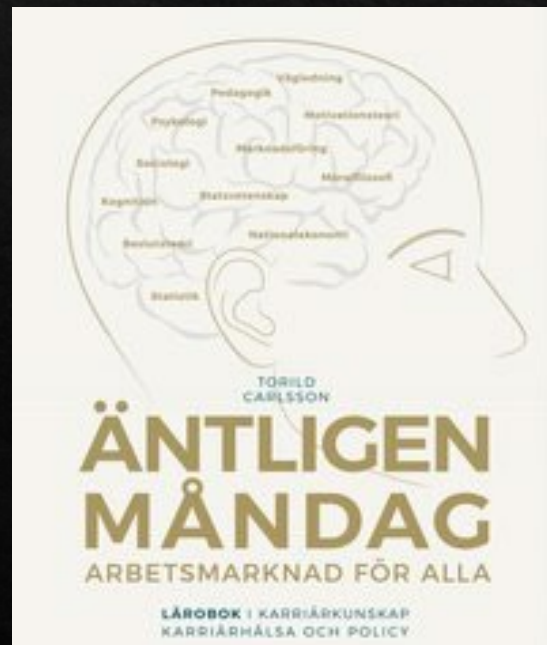
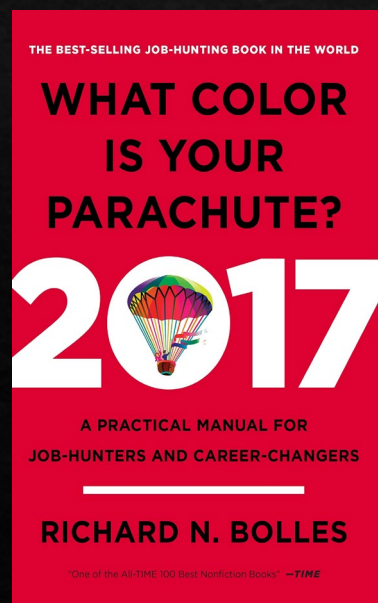
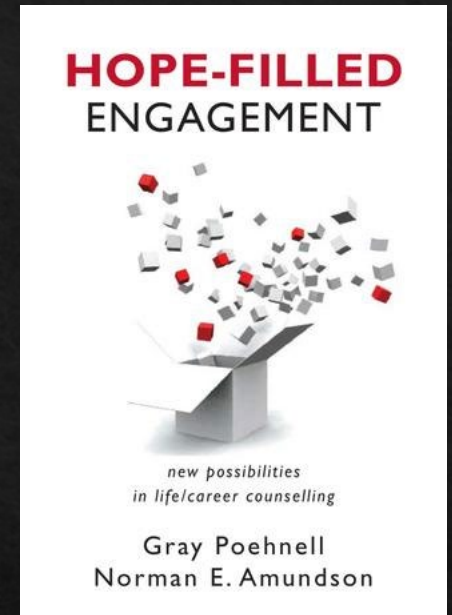
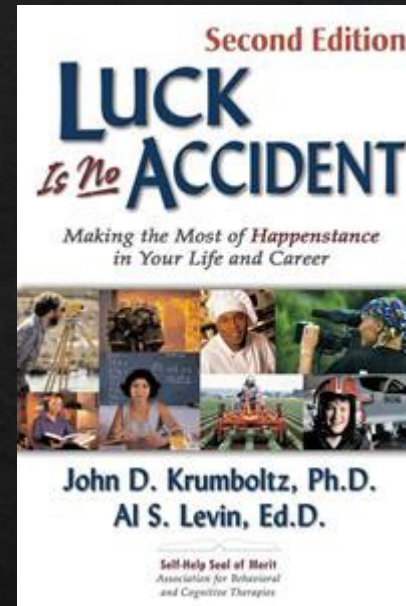
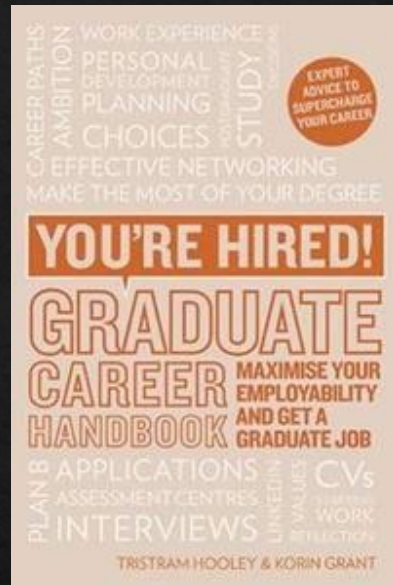
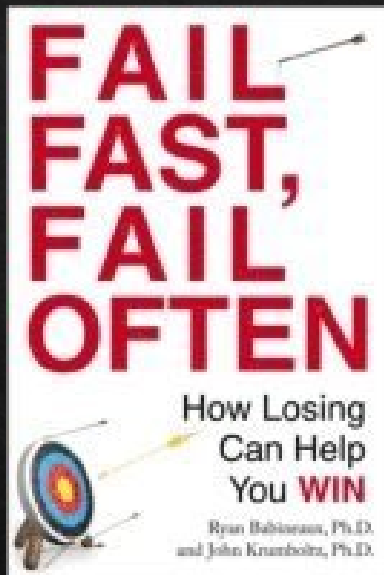


Hope matters. Hope is a choice. Hope can be learned and spread to others. How well we hope determines how well we live (Lopez 2015)

- Hoppets betydelse - ett sätt att tänka och är avgörande för att vi ska överleva eller hantera svåra och traumatiska situationer.
- Hopp handlar inte om önsketänkande - det handlar om att agera.
- Hoppteori inkluderar, enligt Snyder, tre tydliga ingredienser:
Goals - Agency - Pathways
 - The future will be better than the present
 - I have the power to make it so
 - There are many paths to my goals
 - None of them is free of obstacles

(Snyder 2002; Lopez 2015)



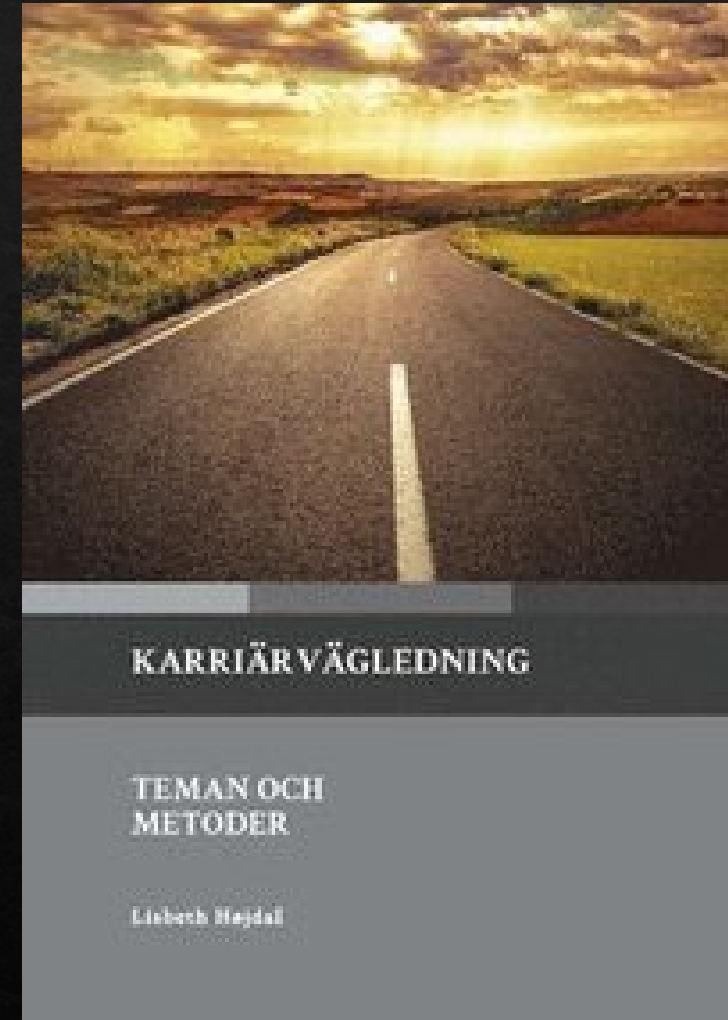
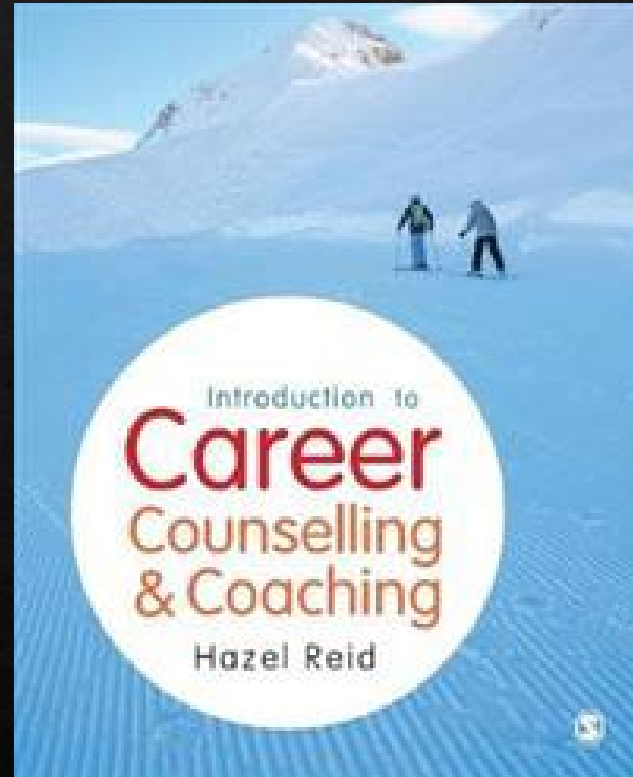


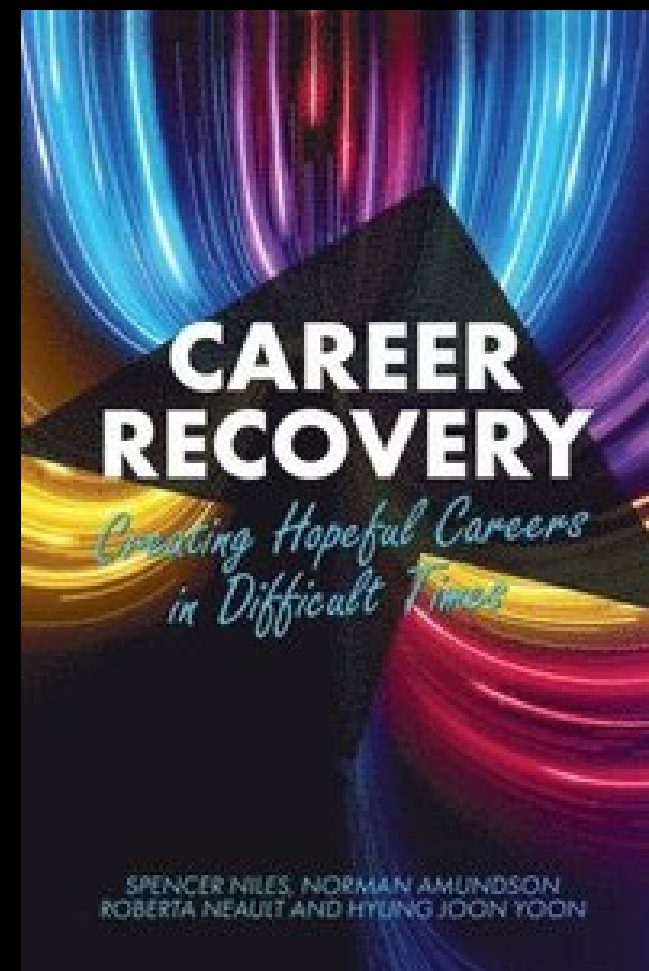
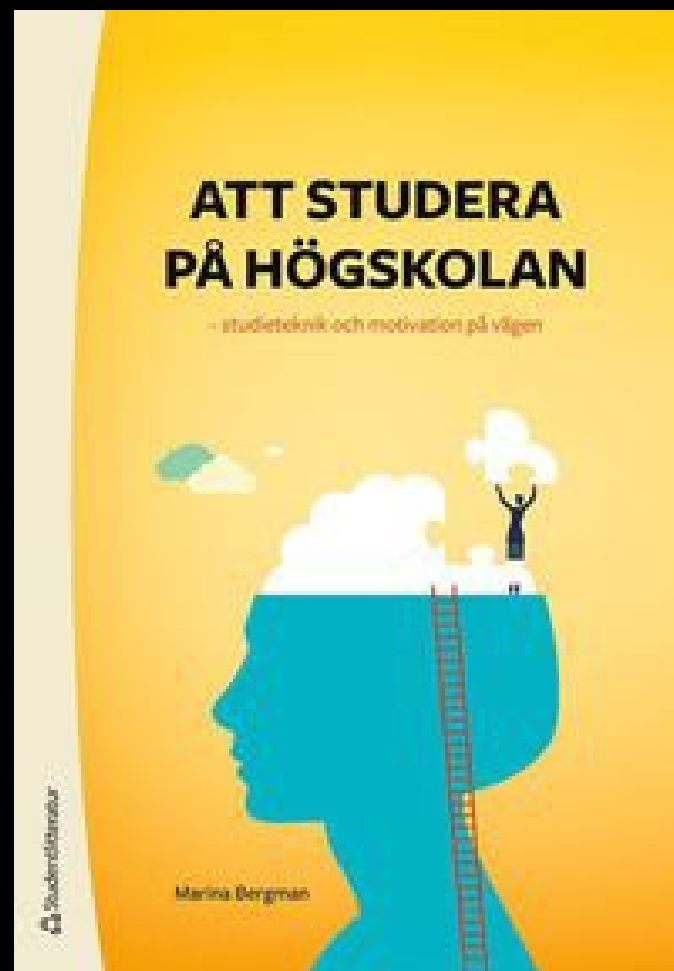
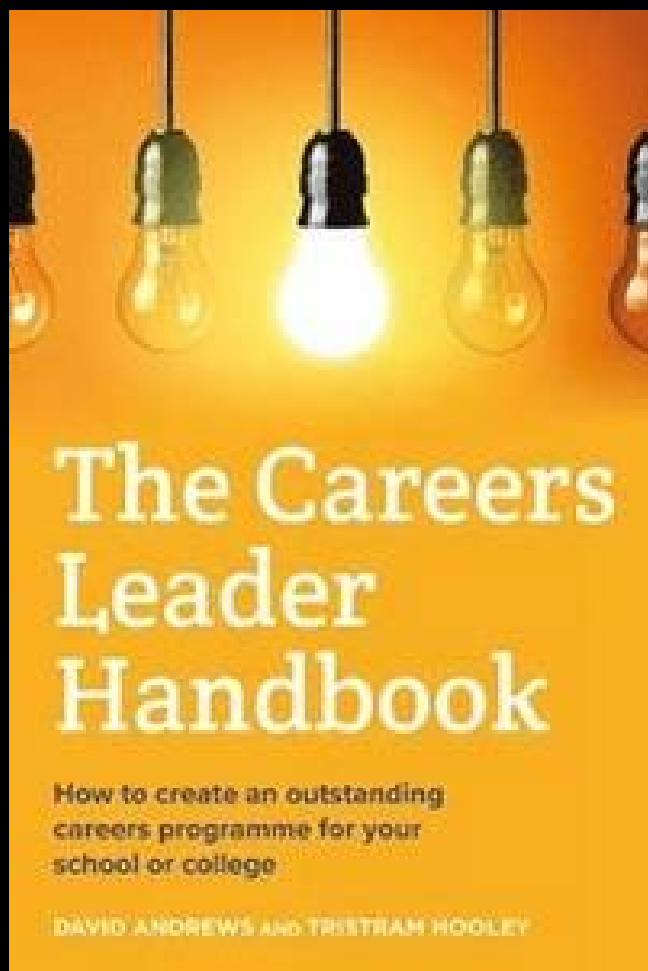


Tala om arbetslivet

ett genusmedvetet och
normkritiskt material för hela
skolan

Frida Wikstrand & Mia Lindberg (2016)





I've learned that people will forget what you said,
people will forget what you did, but people will
never forget how you made them feel.

MAYA ANGELOU



Med VAD och VAR vill du jobba?

- För helförvirrade, men också för
bombsäkra...

Att väcka hopp och nyfikenhet på förändring

Karriärmål

Källa: Karriärhjulet
(Amundson)



Illustratör: Jonas Medin

Att upptäcka

Att förstå

Att göra

Strategi för karriärplanering



VAD?

VAR?

KOMPETENSER

ARBETE / UTBILDNING

MILJÖ / SAMMANHANG

XXX

INTRESSEN

FRÄMSTA SIDOR

VAD?

"Lätt att lära mig nya saker."

VAR?

"Vill byta yrkesbana – göra något som intresserar mig"

"Humanistiska ämnen"

"Viktigt med balans och omväxlande"

KOMPETENSER

- Hjälpa/stödja andra
- Arbeta med barn
- Noggrann
- Pedagogiskt arbete och stöd

"Hälsosam och rimligare arbetsbelastning i förhållande till arbetstid"

Student 1

Miljö / sammanhang

- Arbetsglädje / lust
- Balans mellan arbete/fritid.
- Ett arbete som jag trivs med.
- Vill inte ett arbete som innebär mycket högt tempo och ständiga förändringar.
- Trygg arbetsmiljö
- Vill känna mig delaktig, behövd, göra nytta och göra skillnad.

FRÄMSTA SIDOR

- Kreativ
- Empatisk - tålamod
- Öppen – flexibel
- Läsa av situationer/människor
- Lyhörd
- Anpassningsbar

INTRESSEN

- Bibliotek
- Litteratur
- Språk
- IT
- Humanistiska intressen

Microsoft PowerPoint



I vägledningssituationen

Utanför vägledningssituationen



Skapa allians och relation

Först personen - sen "problemet"

- Var befinner jag mig i livet? Hur har jag tagit mig hit?
- Vad är viktigt för mig i framtiden?
- Vad har jag med mig i mitt bagage av erfarenheter och kunskaper?
- Vad vill jag förändra? Vad är jag nöjd med?
- Mirakelfråga: "Om allt vore möjligt" – hur skulle jag då vilja leva mitt liv?

Blicka inåt

VAD

- Definiera dina färdigheter/skickligheter/kompetenser
- Eller fråga någon annan vad du är bra på...
- Fundera eller berätta om något du gjort som du varit nöjd med – leta själv eller be andra leta efter kompetenser i berättelsen.
- Identifiera dina intressen / favoritintressen
- Definiera var du vill använda dina kompetenser = FAVORITMILJÖER
- Hjälpa den sökande att bryta ner ...

Blicka utåt

VAR

- Vad vill jag göra?
- Vilka kompetenser trivs jag med att använda?
- Var vill jag verka – i vilken bransch eller organisation?
- Vad är viktigt i mitt yrkesliv?
- Vad kan yrket heta?
- Vilka kompetenser vill du använda dig av i yrkeslivet?
- Vilken typ av bransch och organisation?

Intressen – Kompetenser - Värderingar = Bryt ner ytterligare

VAD och VAR metoden

VAD vill du göra?

Kompetenser

Främsta sidor / Egenskaper

Kontext / Sammanhang (arbetsområde)

Detta är jag bra på och detta tycker jag om att göra – i yrkeslivet.

VAR vill du göra det?

Intressen (!)

Värderingar

Miljö

◊ Detta tycker jag om att göra, får energi av – kan kopplas till yrkesliv.

Övningar

- **Kompetenser;** i form av utbildning, erfarenhet eller från vardagslivet. Det du kan, vet, har gjort. Bekvämt med och göra.
- **Intressen;** Tycker om, gillar, kan tänka sig att studera eller arbeta med, får energi, motivation. Styrkor och svagheter – det du gillar och inte gillar!
- **Värdering;** det som är viktigt för dig, prioritera, behöver för att fungerar eller få motivation, driver, uppskattar, önskar.
- **Arbetsförhållanden;** Arbetsmiljö, människor och beteenden jag trivs / inte trivs med. Under vilka omständigheter gör du ditt bästa arbete och är som mest effektiv? När blomstrar du som mest?
- **PIE-metoden;** Genom att förstå marknadens behov, förstår du också var och hur dina resurser bäst kan utnyttjas.

Material



OM FRAMTIDSKORTET ▾

ANVÄNDARINSTRUKTIONER ▾

OM OSS/LICENSER ▾

LOGGA IN

Malmö universitet

Välkommen till Framtidskortet

1. Börja med att sortera kortleken om **arbetsuppgifter och värderingar**.
2. Återvänd sen till denna sida och sortera yrkeskortleken.
3. När alla kort är sorterade skickar du ett mejl till din studie- och yrkesvägledare.

Lycka till!

Arbetsuppgifter och värderingar

Sortera kort inom 20 yrkesområden

Hur fattar jag beslut?



Innan mötet

1. Kompetenser
2. Värderingar (viktigt/inte viktigt)
3. Yrkesområden, 20 kort



På mötet

- Identifiera
- Konkretisera
- Prioritera

Mål

Nytt individuellt samtalsunderlag
med urval av aktuella
yrkeskortlekar



Ny kortsvajpning

- Yrkeskortlekar
- Universitetsämnen

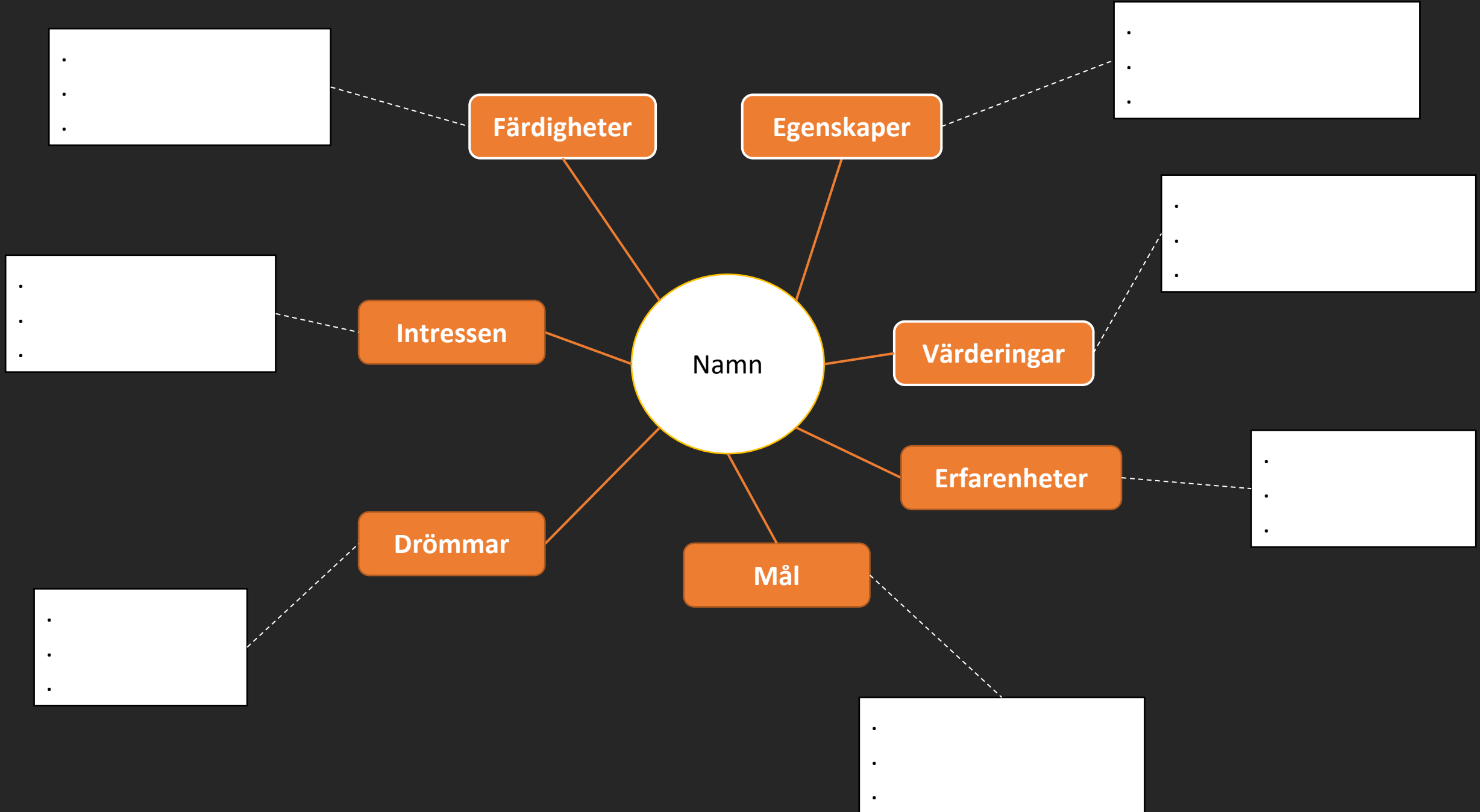


Nytt möte

Framtidskortet

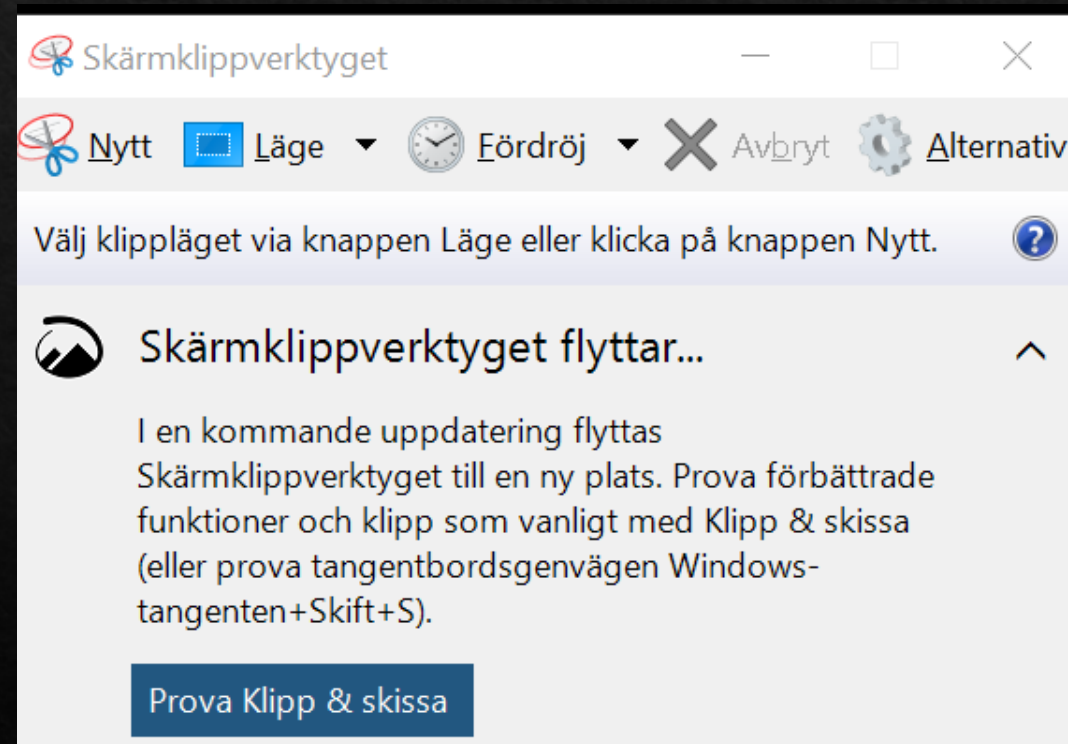
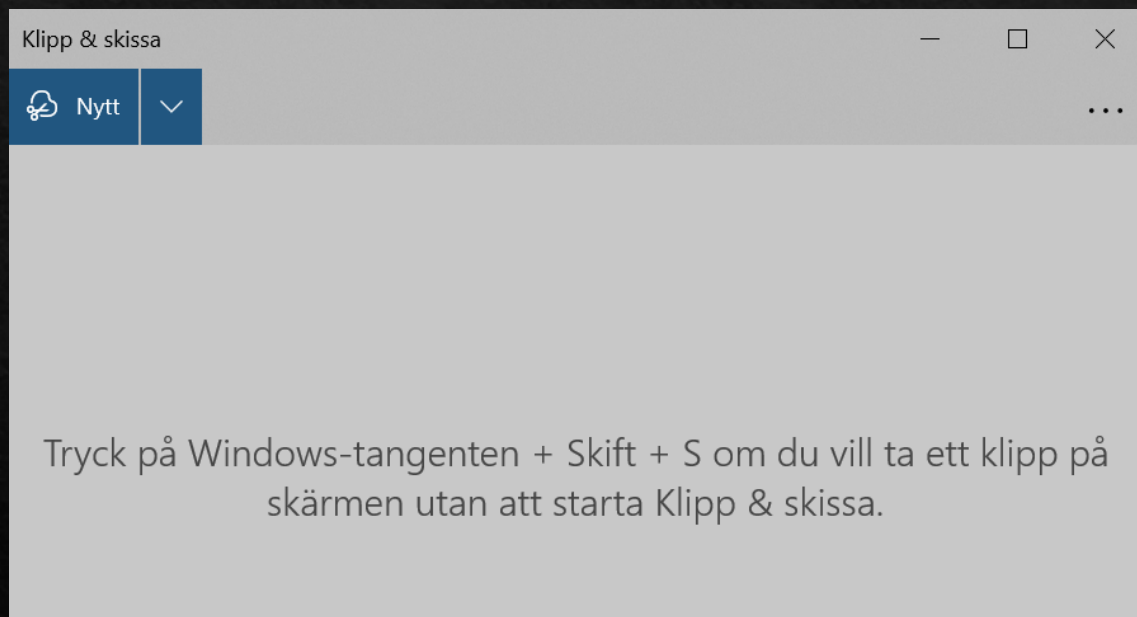
PAUS – 5 min

I realtid eller genom
förberett material



Skärmsklippverktöget | Klipp & Skissa | Snipping Tool

- ett enkelt sätt att ta en skärmbild!



Alternativ:

Tryck på Windows-tangenten + Skift + S



Steg 1: Sök efter verktyget genom att klicka på Start-menyn i aktivitetsfältet.

Steg 2: Skriv ordet skärmklippverktyget.

Steg 3: Klicka på verktyget i sökresultatet.

Fyra typer av skärmklipp

- **Klipp i eget format:** rita valfri form runt ett objekt på skärmen
- **Rektangulärt klipp:** dra en rektangel runt ett objekt på skärmen
- **Fönsterklipp:** markera det fönster du vill ta en bild av
- **Fullskärmsklipp:** ta en bild av hela skärmen

VAD?

VAR?

KOMPETENSER

ARBETE / UTBILDNING

MILJÖ / SAMMANHANG

XXX

INTRESSEN

FRÄMSTA SIDOR

VAD?

"Lätt att lära mig nya saker."

VAR?

"Vill byta yrkesbana – göra något som intresserar mig"

"Humanistiska ämnen"

"Viktigt med balans och omväxlande"

KOMPETENSER

- Hjälpa/stödja andra
- Arbeta med barn
- Noggrann
- Pedagogiskt arbete och stöd

"Hälsosam och rimligare arbetsbelastning i förhållande till arbetstid "

Student 1

Miljö / sammanhang

- Arbetsglädje / lust
- Balans mellan arbete/fritid.
- Ett arbete som jag trivs med.
- Vill inte ett arbete som innebär mycket högt tempo och ständiga förändringar.
- Trygg arbetsmiljö
- Vill känna mig delaktig, behövd, göra nytta och göra skillnad.

FRÄMSTA SIDOR

- Kreativ
- Empatisk - tålamod
- Öppen – flexibel
- Läsa av situationer/människor
- Lyhörd
- Anpassningsbar

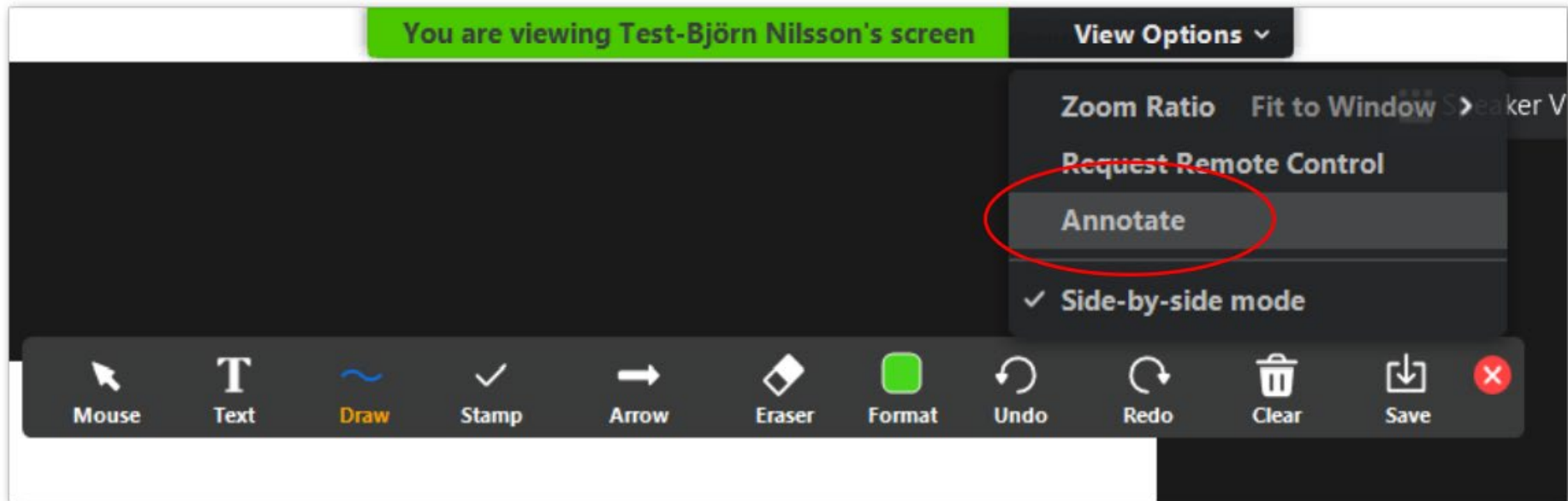
INTRESSEN

- Bibliotek
- Litteratur
- Språk
- IT
- Humanistiska intressen

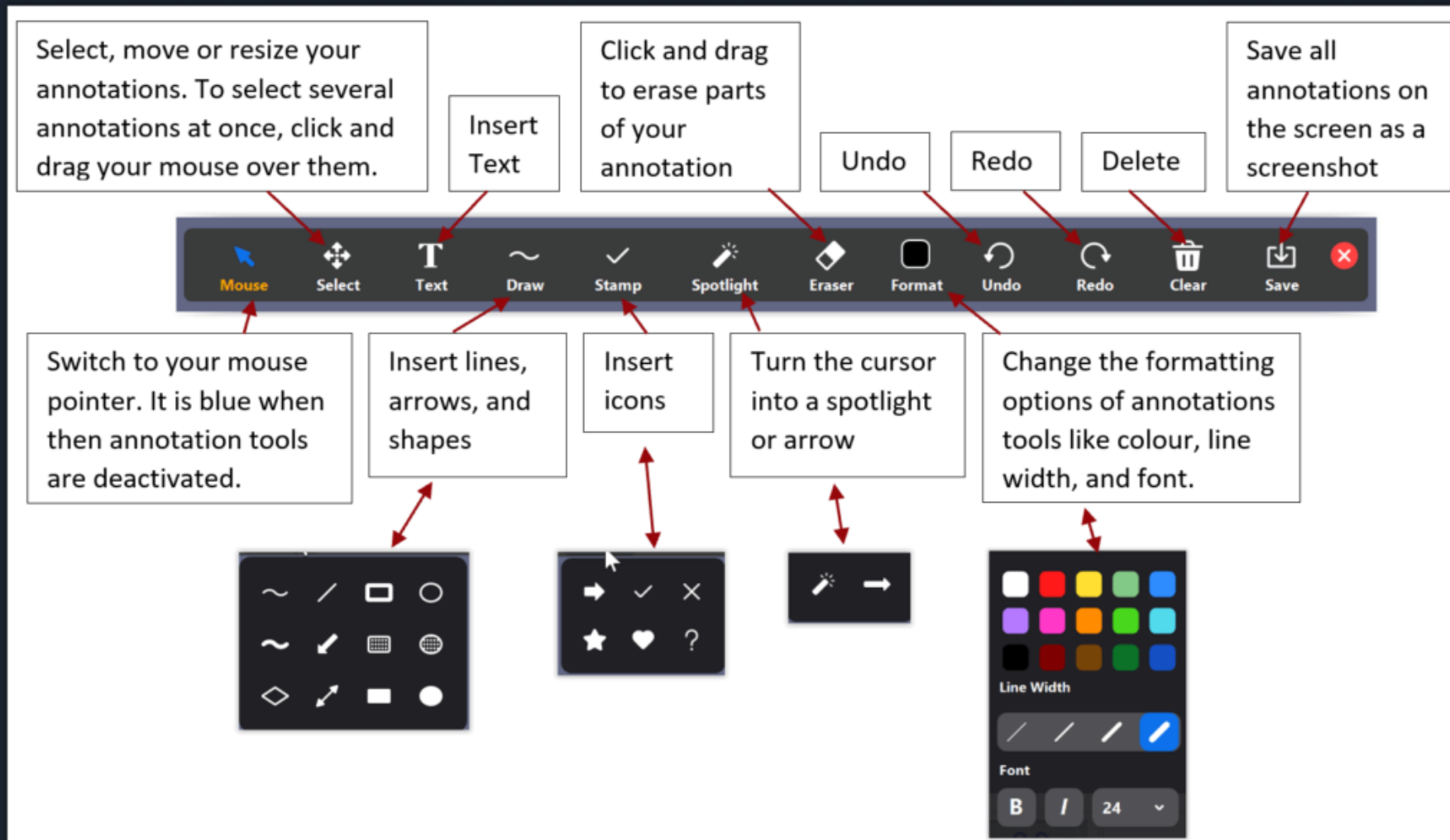
Microsoft PowerPoint

Zoom - annotate:

Click on options and then annotate



Annotate - menu



SITUATIONEN NU:

t.ex. Jag studerar inte



Fördelar med situationen nu



Nackdelar med situationen nu

FÖRÄNDRAD SITUATION:

t.ex. Jag börjar studera



Fördelar med förändring



Nackdelar med förändring

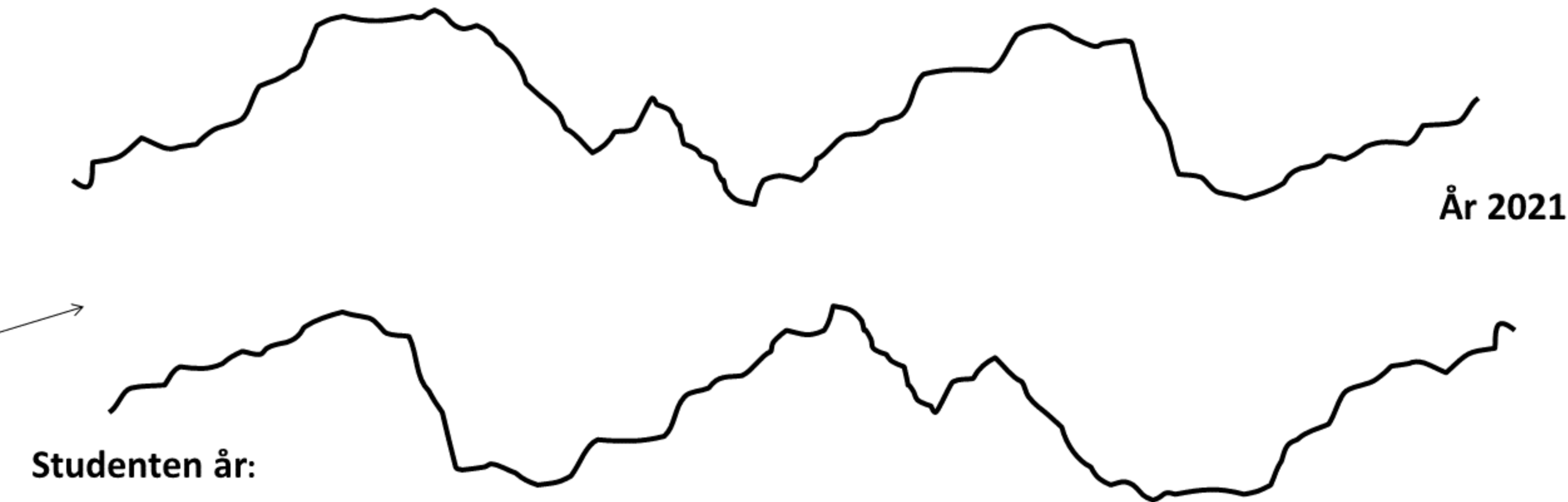
First Things First – ABCD-metoden

A	"Brånskande och nödvändigt"	"Ej brånskande, dock nödvändigt"	B
C	"Ej nödvändigt men brånskande"	"Ej brånskande, ej nödvändigt".	D

Övergång mellan skola och arbete

För in vilka olika sysselsättningsstatus* du har haft från studenten tills idag

- Skriv även in viktiga händelser, personer och årtal.



**Med olika sysselsättningsstatus innebär förändringar mellan heltid, deltid, tillfällig arbete, period av utbildning, resor, arbetslöshet, sabbatsår etc.*

JAG VET PRECIS HUR JAG SKA GÅ TILLVÄGA FÖR ATT FÅ ARBETA MED DET JAG VILL.

Jo, jag vet precis vilken utbildning jag ska gå

Jag tror att jag vet vilken utbildning jag ska gå

Jag har inte en aning om vilken utbildning jag ska gå

Annat svar..

Att komma igång med E-vägledning...

-
- Vad behöver jag? (vägledarbehov)
 - Vad behöver den sökande? (Deltagarens behov)
-

Börja alltid med syftet och inte med verktyget
- det pedagogiska motivet

IKT i vägledning tar tid, inget "quickfix"
TTT = Teknik, Tar, Tid.

Tryggheten hos vägledaren – genom bra utbildning
och ett kontinuerligt användande

Etiska aspekter (Funktionsvariation, GDPR, digital
etik, lokala policy för IT, avtal, upphovsrätt etc...)

Take the best, leave the rest
Don't get stuck in complexity
Think simple and clearly



Tack för att du lyssnade!

Frågor och kontakt:

Joakim.cao@mau.se alt [LinkedIn](#)

Material för att ladda ner:

www.digicaou.se